

El rol transformador de los profesores de nivel superior en la era postpandemia

Yolanda Moyao Martínez

Beatriz Beltrán

Carmen Cerón Garnica

Facultad de Ciencias de la Computación, BUAP

yolanda.moyao@correo.buap.mx

Las universidades se enfrentaron a un nuevo escenario debido a la pandemia por Covid-19, por lo que se tuvo un giro dentro de *e-learning*, el llevar las clases a un ámbito virtual generó para los académicos un reto en cuanto al uso de tecnologías y pasar a una educación *Blended Learning* (*B-Learning* o educación mixta), buscando mejorar la motivación y el rendimiento de los estudiantes, quienes tuvieron la tarea de adaptarse a una forma distinta de aprender, pero el reto no solo fue en las clases, también en la parte emocional, en donde la mayoría tuvo afectaciones.

Se crearon nuevos escenarios educativos necesarios a raíz de la pandemia de Covid-19 en el ámbito de la educación superior, pues la pandemia por SARS-CoV-2 generó la necesidad de replantear el concepto de educación y adaptarse a nuevas demandas en la enseñanza y el aprendizaje. Sin embargo, implementar estos cambios



no fue fácil, ya que requirió un cambio de actitudes por parte de toda la comunidad educativa (Barrientos, 2021).

La pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente la educación superior, obligando a profesores y estudiantes a adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. En este artículo, se exploran algunos de los desafíos que enfrentaron y siguen enfrentando los profesores de nivel superior en el escenario postpandemia y las soluciones que están implementando para brindar una educación de calidad en este nuevo contexto.

Los profesores de nivel superior se enfrentaron a diversos retos en el escenario postpandemia por COVID-19, donde tuvieron que encontrar soluciones efectivas. Uno de los desafíos principales fue la implementación de la modalidad híbrida, que combinaba la enseñanza presencial y en línea.

Ellos se vieron en la necesidad de adaptarse rápidamente a esta modalidad, buscando integrar de manera efectiva ambos enfoques y brindar una experiencia de aprendizaje equilibrada y de calidad tanto en el aula como en el entorno virtual. Además, también tuvieron que proporcionar apoyo emocional a los estudiantes, ya que muchos de ellos enfrentaban dificultades para adaptarse a la educación híbrida y mantener su nivel académico y motivación.

Los profesores tuvieron que buscar formas de brindar apoyo adicional, fomentar la participación activa y crear un ambiente de aprendizaje colaborativo que fomentara la interacción entre los estudiantes. Los profesores debían estar atentos a las necesidades emocionales de los estudiantes, para brindarles el apoyo y recursos para manejar el estrés y crear un ambiente de aprendizaje seguro y de apoyo.

Ante los rápidos cambios en el ámbito educativo, los profesores se vieron

en la necesidad de mantenerse actualizados en cuanto a las nuevas tendencias, metodologías y herramientas educativas. Para ello, participaron en programas de desarrollo profesional continuo que les permitieron adquirir las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos presentes y futuros.

La colaboración entre los profesores también fue una estrategia valiosa en este contexto. Compartir experiencias, intercambiar ideas y trabajar en equipo les permitió encontrar soluciones innovadoras y efectivas para los desafíos surgidos tras la pandemia.

A pesar de todos los desafíos, los profesores han demostrado una gran





flexibilidad y adaptabilidad, ajustando su enfoque de enseñanza según las necesidades y circunstancias de los estudiantes. Han implementado estrategias que permiten la personalización del aprendizaje y la atención a las diferentes situaciones individuales.

Ante toda la problemática ya mencionada, además de los cambios de la forma de aprendizaje de los alumnos, resurgen nuevas tendencias y tecnologías para utilizar.

Tendencias educativas y tecnológicas

Se requiere que la educación sea crítica, analítica y reflexiva, por lo que los profesores se encuentran ante un conjunto de metas, necesidades y propósitos dentro del proceso educativo (Bernate y Vargas, 2020). Además, se requieren herramientas que sean de utilidad ante un nuevo escenario. Las herramientas que se tienen son:

- **Educación síncrona y asíncrona:** Al mantener las actividades escolares aun con la pandemia por COVID-19, se tiene la necesidad de pasar de un ámbito en el aula, siendo síncrona, se pasa a la impartición de los cursos de manera virtual. En algunas ocasiones, dichos cursos se grababan para que estuvieran disponibles de manera asíncrona. Es importante mencionar que en la mayoría de las instituciones los programas de estudio no se modificaron y por lo tanto las adecuaciones necesarias se llevaron a cabo conforme se avanzaba en los cursos (Torrego, Fernández, 2022).

- **Campus virtuales:** Son el uso de plataformas *online* para el uso de la educación, se pierde la interacción física entre profesores y alumnos, pero se simplifica la comunicación mediante la participación activa en foros, blogs y encuestas. Algunos de los beneficios de los campus virtuales es tener un horario flexible, comunicación instantánea o asíncrona, los costos se reducen, con una participación constante, se optimizan los procesos y material educativo disponible. Finalmente, en este tipo de espacios se incluye software antiplagio (Torrego, Fernández, 2022).
- **Uso de juegos educativos:** Se tienen algunas simulaciones en donde se le brindan a los alumnos espacios que sean inmersivos en donde experimenten parte del conocimiento obtenido y que apliquen lo aprendido y sus errores para que tenga un aprendizaje significativo. Dentro de esta área se tiene la gamificación o ludificación usando los rankings o insignias. Diferentes estudios han demostrado que, llevando el aprendizaje a un nivel de juego, los estudiantes aprenderán más fácilmente (Torrego, Fernández, 2022).
- **Aula invertida:** Uno de los objetivos es que los alumnos se involucren mediante un aprendizaje activo. Los contenidos se proporcionan al estudiante en un horario fuera del curso, brindando un conjunto de herramientas como tutoriales, videoconferencias, libros, entre otros.
- **Realidad virtual y aumentada:** Son tecnologías que se encuentran

en desarrollo y que son de utilidad dentro del ámbito educativo. Por un lado, la realidad virtual es inmersiva, en donde mediante el uso de una pantalla se experimenta un mundo generado de manera virtual. Por el otro lado, la realidad aumentada sobrepone imágenes reales con información creada de manera digital, buscando mejorar la realidad (Roller, 2022).

- **Resiliencia:** Posterior a la pandemia por COVID-19, se han tenido muchos retos, en el aspecto emocional se han tenido problemas ya que se ha incrementado la necesidad de requerir apoyo psicológico. Ahora se requiere promover la resiliencia en el ámbito educativo usando redes de apoyo, como parte de la resiliencia grupal, y mostrando empatía ante las dificultades que tanto alumnos como profesores presentan, compromiso y creatividad como resiliencia individual.

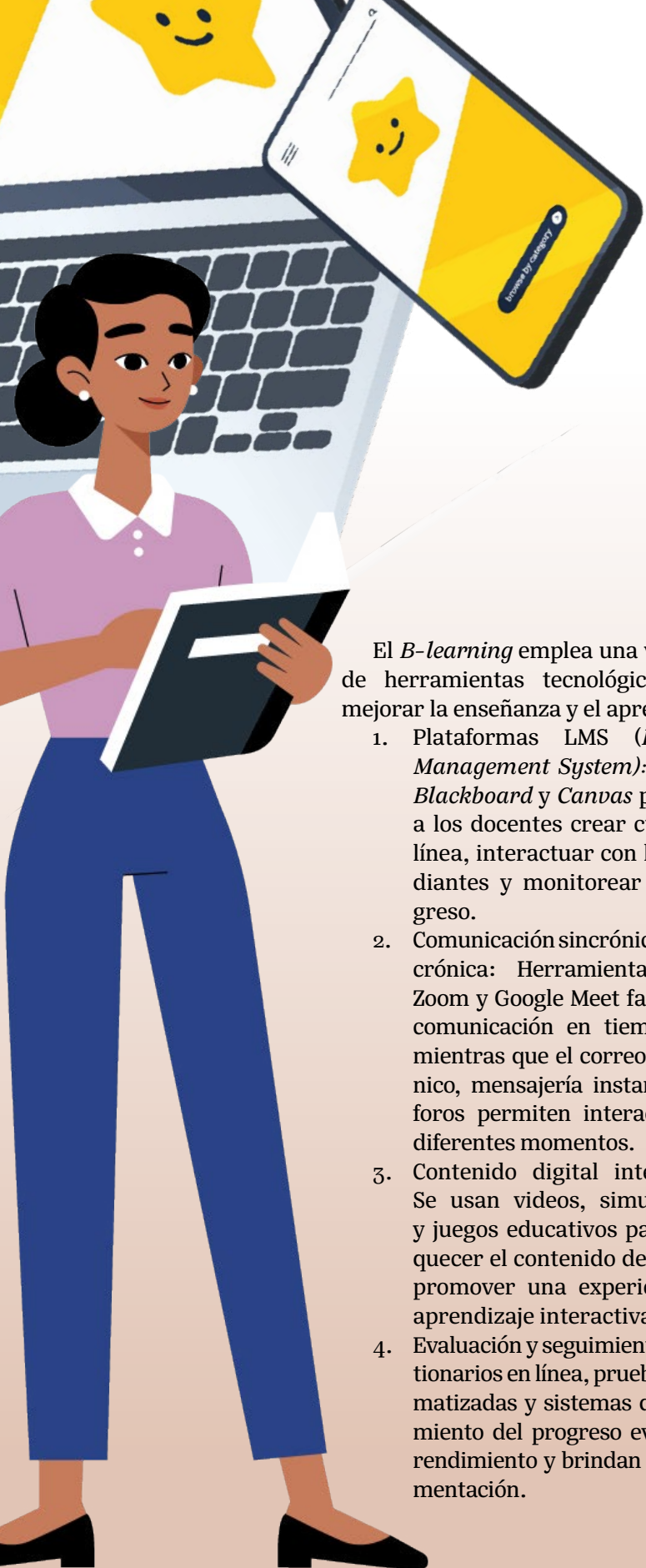
El caso particular de B-learning considera distintos elementos los cuales se consideran a continuación.

B-Learning

El B-learning, también conocido como *blended learning*, fusiona la educación presencial con la educación a distancia utilizando tecnologías digitales. Este enfoque permite a los estudiantes participar tanto en actividades presenciales como en línea, combinando la interacción directa en el aula con la flexibilidad de las herramientas digitales. Por ejemplo, incluyen clases presenciales con recursos en línea, proyectos colaborativos virtuales y sesiones de tutoría combinadas con contenido digital (Maldonado, González, 2020). A continuación, se muestran las características:

- **Flexibilidad:** Permite a los estudiantes acceder al contenido del curso en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que les brinda la oportunidad de adaptar su aprendizaje a sus propios horarios y necesidades.
- **Interactividad:** Ofrece oportunidades para la interacción entre estudiantes y profesores a través de plataformas en línea, foros de discusión, videoconferencias.
- **Variedad de recursos:** Utiliza una amplia gama de recursos digitales como videos, simulaciones, presentaciones multimedia, entre otros, para enriquecer la experiencia de aprendizaje.





El *B-learning* emplea una variedad de herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza y el aprendizaje:

1. Plataformas LMS (*Learning Management System*): *Moodle*, *Blackboard* y *Canvas* permiten a los docentes crear cursos en línea, interactuar con los estudiantes y monitorear su progreso.
2. Comunicación sincrónica y asincrónica: Herramientas como *Zoom* y *Google Meet* facilitan la comunicación en tiempo real, mientras que el correo electrónico, mensajería instantánea y foros permiten interacción en diferentes momentos.
3. Contenido digital interactivo: Se usan videos, simulaciones y juegos educativos para enriquecer el contenido del curso y promover una experiencia de aprendizaje interactiva.
4. Evaluación y seguimiento: Cuestionarios en línea, pruebas automatizadas y sistemas de seguimiento del progreso evalúan el rendimiento y brindan retroalimentación.

Aunque no existen datos estadísticos específicos sobre el uso del *B-learning* en México, se pueden observar tendencias y evidencias que indican un crecimiento en su adopción en instituciones educativas a lo largo del país. Escamilla (2022) ofrece un análisis preliminar de las condiciones educativas en el Instituto Tecnológico Superior de Rioverde en San Luis Potosí, México, con el objetivo de evaluar la idoneidad de integrar un enfoque de aprendizaje combinado (*blended learning*) en el programa de Ingeniería Industrial.

Los resultados sugieren la necesidad de implementar estrategias para esta modalidad, incluyendo capacitación para docentes y estudiantes en competencias digitales, así como el uso efectivo de tecnologías educativas. Se destaca la importancia de comprender la modalidad híbrida como una tendencia educativa imperante en la educación superior, más que como una solución transitoria a las circunstancias actuales.

Blended learning ha evolucionado significativamente gracias a la integración de nuevas tecnologías en el ámbito educativo. Este enfoque híbrido está desafiando los modelos tradicionales de enseñanza y ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje interactivo y flexible. Los estudios presentados en el monográfico de RIED (Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo) destacan la eficacia del *blended learning* para mejorar el rendimiento académico y promover el desarrollo profesional docente, señalando su relevancia en la transformación del panorama educativo hacia un modelo más adaptado al contexto digital actual (García, 2018).

Conclusiones

A medida que la pandemia por COVID-19 continúa impactando la educación superior, los profesores han enfrentado diversos desafíos, pero también han demostrado una notable capacidad de adaptación y resiliencia. Mediante la implementación de soluciones innovadoras y una continua búsqueda de mejora, están proporcionando una educación de calidad en el entorno post-pandemia. Los retos actuales están forjando una nueva era en la enseñanza superior, impulsando cambios duraderos y fomentando la innovación en la educación.

Finalmente, la pandemia mostró que hay una gran desigualdad en las distintas zonas geográficas en México, además, la brecha al uso de las tecnologías, por lo que se requirió de una adaptación para que el proceso de enseñanza-aprendizaje genere la motivación suficiente en los alumnos. Al terminar la pandemia, se tienen retos a los cuales las universidades se enfrentan, el regreso y readaptarse, considerar que el uso de las tecnologías son un soporte para el proceso educativo, en donde el docente tiene una tarea importante en la transformación de la educación.

spinor



» Referencias

- Barrientos-Báez, A., González-Suazo, L., & Caldevilla-Domínguez, D. (2021). *Nuevos escenarios educativos a partir Del covid-19 en la educación Universitaria*. *Perspectivas de La Comunicación*, 14(2), 149–170. [En línea]. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/s0718-48672021000200149> [Accedido el 13 de julio de 2023].
- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). *Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI ((Número especial 2), 141-154.
- Roller, H. I. (2022). *Perspectivas de la educación superior pospandemia*. *En Líneas Generales*, 8(008), 21-32. <https://doi.org/10.26439/en.lineas.generales2022.n008.5993>
- Torrego, G.A., Fernández, M.B. (2022). *Tendencias didácticas y tecnológicas en un contexto de pandemia y pospandemia COVID-19*. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, ISSN-e 1885-9119, 68