



*Biblioteca Central de la BUAP, espacio de consultoría y actividades extra curriculares para toda la comunidad universitaria. Fotos: Tania Olmedo / EsImagen*

# Efectos postpandemia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la comunidad universitaria BUAP

**Ángel Mendoza**

**Jorge Juárez Posadas**

*Centro de Química, ICUAP*

**Jacqueline Jiménez Hernández**

**Teresa Pacheco-Álvarez**

**Víctor Gómez Calvario**

*Facultad de Ciencias Químicas, BUAP*

**Juan Carlos Daviu Puchades**

*Complejo Centro Acatzingo, BUAP*

**Cecilia Flores Merlo**

*Preparatoria Regional Simón Bolívar, BUAP*

*angel.mendoza@correo.buap.mx*

**D**urante el progreso de la pandemia causada por el virus SARS-COV-2, el número de contagios y muertes fueron incrementando de manera exponencial, ocasionando la saturación de los servicios médicos públicos y privados, llevando al gobierno federal a tomar decisiones drásticas que condujeran a evitar la propagación de este virus en beneficio del bien común. Una estrategia establecida consistió en disminuir la interacción social derivada de diversas actividades económicas, académicas y sociales.

Como resultado de esta estrategia, nuestra institución, como la mayoría de las universidades del país, suspendió casi por completo todas las actividades presenciales a partir del veintidós de marzo del 2020. Esto provocó una migración rápida de las clases presenciales al uso de diversas plataformas en línea diseñadas *ex profeso* para la implementación de clases virtuales. Sin embargo, no toda la comunidad universitaria estaba preparada para esta migración repentina. De hecho, al principio se hablaba solo de la suspensión temporal de algunas semanas, lo que predispuso, tanto a docentes como estudiantes a esperar un reinicio de las actividades presenciales en el corto plazo. No obstante, este reinicio se postergó hasta la primavera del 2022 con un aforo inicial del 50% y el reinicio total al 100% de actividades hasta la primavera del 2023. Durante este periodo los métodos de enseñanza-aprendizaje en nuestra comunidad universitaria,

han tenido que transitar por un proceso de adaptabilidad a las diversas adversidades que surgieron a partir de la pandemia. En este trabajo presentamos una retrospectiva sobre este proceso de adaptabilidad a través del enfoque de un grupo de profesores con experiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel media-superior, superior y posgrado.

### **Vivir y estudiar durante la pandemia**

Sin duda alguna, una de las áreas en las que se tuvo un gran impacto debido a la restricción de interacción social, fue el sector educativo en todos los niveles. De manera muy particular, en nuestra institución, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se llevó a cabo una migración rápida e inesperada de las clases presenciales, al uso de diversas plataformas digitales para la impartición de cursos en línea. Esta migración generó un descontrol repentino



sobre la forma de enseñanza vigente hasta ese momento. Si bien, en la universidad ya existían diversas herramientas para la impartición de clases desde plataformas tales como *blackboard* y *Moodle*, estas no eran utilizadas de manera rutinaria por la mayoría de la comunidad universitaria. De hecho, una herramienta que cobró gran popularidad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia fue la plataforma *Zoom*, por tener una interfaz más amigable e intuitiva comparada con *blackboard* y *Moodle*. Aunado al crecimiento de la plataforma *Zoom*, los gigantes de la informática *Microsoft* y *Google* entraron en escena también con el auge y mejoras de sus plataformas *Teams* y *Classroom*, respectivamente. Estas dos últimas plataformas cobraron una gran relevancia en la forma en la que la BUAP diseñó su estrategia de

enseñanza-aprendizaje en la modalidad en línea, ya que sobre estas dos plataformas se llevaron a cabo la mayoría de los cursos tanto del nivel medio-superior, superior y posgrado. Sin embargo, es importante destacar que, al inicio de la migración, surgieron diversos planteamientos tales como: ¿cuáles serían las nuevas formas de organización para transitar a la enseñanza en línea? ¿cómo sería la forma de interactuar para la resolución de ejercicios? ¿sería posible captar la atención de los estudiantes a través de esta modalidad de la misma forma que se llevaba a cabo de manera presencial? Nos enfrentamos a una situación sin precedentes, y es que, a pesar de que nuestra Universidad tuvo una respuesta rápida para solventar la ausencia de estudiantes en las aulas, mediante el uso de las plataformas digitales, desafortunadamente, las



condiciones de nuestra comunidad universitaria no fueron las mismas para todos. Por tal motivo, se tuvo que enfrentar a la problemática de que el éxito de estas plataformas dependía de una conexión estable de internet, espacios adecuados para impartir y recibir clases, la posibilidad de contar con una computadora u otros dispositivos electrónicos, entre otros. Sin embargo, no toda la comunidad universitaria contaba con los recursos necesarios. Por este motivo, las experiencias de enseñanza-aprendizaje fueron muy diversas, dependiendo de las condiciones de cada profesor y estudiante. Por otro lado, esta nueva forma de interactuar también nos dio la oportunidad de plantearnos si estábamos listos para transitar hacia un cambio de paradigma en los modelos educativos vigentes. La respuesta a este planteamiento es compleja, ya

que existen diversas variables que pueden ser motivo de controversia. Si bien el uso de nuevas herramientas digitales nos dio la oportunidad de interactuar a distancia, hay ciertos conocimientos que desafortunadamente no pueden adquirirse de manera virtual. Este es el caso de algunas carreras de ciencias, ingenierías, medicina, entre otras, que requieren del uso de



Nos enfrentamos a una situación sin precedentes, y es que a pesar de que nuestra universidad tuvo una respuesta rápida para solventar la ausencia de estudiantes en las aulas, mediante el uso de las plataformas digitales, desafortunadamente las condiciones de nuestra comunidad universitaria no fueron las mismas para todos.



infraestructura sofisticada, especializada y de alta tecnología, imposible de reemplazar con elementos caseros.

Ahora bien, es posible establecer cómo fue que el proceso enseñanza-aprendizaje tuvo que adaptarse a estos tiempos difíciles durante la ausencia de estudiantes y maestros en las aulas. Sin embargo, es importante que intentemos hacer un diagnóstico sobre los efectos postpandemia que hemos detectado al regreso a nuestras actividades presenciales.

Sin duda alguna, uno de los fenómenos que destacaron durante el periodo de pandemia fue el crecimiento de la desigualdad social. Como se comentó anteriormente, las condiciones para el aprovechamiento exitoso de las herramientas digitales disponibles, dependían de una conexión estable a internet y del uso de dispositivos electrónicos, lo cual marcó una gran diferencia entre las comunidades urbanas, urbano-marginadas, rurales, entre otras. Por lo tanto, uno de los

efectos postpandemia que se puede apreciar actualmente, es la presencia de grupos heterogéneos en las aulas con diferencias en el nivel de conocimiento.

Por otro lado, vale la pena mencionar que el uso prolongado de dispositivos electrónicos como único medio de estudio, contribuyó a problemas de salud derivados de la falta de actividad, como la obesidad y el sedentarismo. Asimismo, se han observado daños articulares, como síndrome del túnel carpiano por el uso excesivo del ratón y teclado (cuando se usa PC o laptop), así como problemas cervicales o de la vista por el uso excesivo de dispositivos móviles como *smartphones* y *tablets*. Otro aspecto importante son las secuelas que dejó la enfermedad en aquellas personas que desarrollaron una sintomatología grave: Afectaciones en los pulmones, problemas respiratorios, afectaciones en diversos órganos, así como la pérdida de familiares y amigos. Asimismo,



hubo estudiantes que no regresaron a clases debido a problemas económicos, ya que, en algunos hogares hubo pérdidas de empleo y/o la pérdida del sustento familiar, obligando a algunos estudiantes a incorporarse de manera anticipada a la vida laboral para poder contribuir parcial o totalmente al sustento de la familia. Adicionalmente, un efecto notable que puede apreciarse en las aulas es que aquellas generaciones que ingresaron en 2020 y posteriores, manifiestan no conocer del todo a sus compañeros, profesores, instalaciones e infraestructura. Algunos, incluso, manifiestan haber tenido episodios de frustración, ansiedad y falta de interés por el estudio.

### Conclusiones

A dos años de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2, que entre otras cosas derivó en el confinamiento social y provocó un cambio abrupto y anticipado en el paradigma de la digitalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, podemos afirmar que se ha demostrado el gran potencial del uso de nuevas herramientas tecnológicas. Sin embargo, al mismo tiempo, hemos aprendido que como sociedad aún no estamos completamente listos para sustituir por completo la presencialidad en la educación, ya que es en las aulas de la universidad, en sus pasillos y en cada uno de sus rincones, donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también encuentran el espacio ideal para fomentar su creatividad, talento y virtudes.



### » Referencias

- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. En C. Hodges, S. Moore, B. Lockee, T. Trust, & A. Bond, Enseñanza Remota de Emergencia. Textos para la discusión. The Learning Factor. <http://bit.ly/3tCoiRM>
- Juárez, V.H. (23 de marzo de 2020). *Amplía BUAP suspensión de actividades por coronavirus*. El Sol de Puebla. <https://bit.ly/3HLSkge>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://bit.ly/486cwEe>.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2022). *El exceso de mortalidad asociada a la pandemia de la COVID-19 fue de 14,9 millones de muertes en 2020 y 2021*. <https://bit.ly/3wdUUZG>